



GrapeCity是一家从事企业管理解决方案开发、实施、支持服务的国际化软件公司。自从1988年进入中国，GrapeCity以优质的服务、创新的才能、快速的反应能力在业内享有盛誉，并与众多软件业巨头建立起合作关系，将最为先进的系统率先引入国内，并通过切实努力帮助客户实现其预计目标。

GrapeCity的专业领域涵盖企业资源管理系统（ERP）、客户关系管理系统（CRM）以及基于微软2007 Office商务引擎开发的解决方案。GrapeCity致力于为中国企业提供卓越的全方位商业解决方案，并同时为日本、美国提供软件外包开发服务。



共同迎接挑战

在当今复杂的商业环境中，企业想获得竞争优势或保持现有优势比以往任何时候都要困难，经常会遇到以下问题：

- 在市场竞争和价格战愈演愈烈的现实情况下，销售利润较之以往缩水严重。如何通过降低生产成本，提高生产效率，从而提高企业利润？
- 市场风云变幻莫测，如何保证生产在市场环境改变时能进行及时调整？当外部市场需求产生波动时，有无可能预先对销售做出预测，从而适时规避风险？
- 面对激烈的市场竞争和有限的客户资源，如何制定有效的服务策略，提高客户的忠诚度和满意度？
- 公司日常运营如何进行有效管理、提高管理效率？如何实现通畅的信息传递与分享？跨地域各部门之间如何才能更好地协作？

GrapeCity充分理解客户面临的挑战：现代化的企业经营已脱离个人管理时代，逐步向使用“集成了完善成熟管理理念和模式”的系统辅助管理过渡。在这个大环境下，通过建立完善和行之有效的管理信息平台成为企业持续提高核心竞争力的重要因素。GrapeCity针对客户不同的需求提供最佳解决方案，辅助企业在市场竞争中获取成功。

GrapeCity专业领域：

微软商业解决方案（Microsoft Business Solutions）

GrapeCity是微软商业解决方案的全球战略合作伙伴，为Microsoft Dynamics™ CRM和Dynamics™ AX的产品提供专业的行业解决方案和客户化服务。GrapeCity曾经为许多跨国企业提供了客户化微软解决方案，在多语言项目和全球项目的执行上拥有丰富的经验。

客户关系管理（Microsoft Dynamics™ CRM）

1999年，GrapeCity成为中国第一家实施CRM的软件企业，并于2003年成为微软CRM在国内最早的服务供应商。GrapeCity实施了微软CRM在国内的第一个成功案例，并先后为西门子、中化国际、市北新

区工业园、信天通信、北森咨询、上海浦发银行、翡翠航空等几十家企业用户提供了成功的CRM解决方案。GrapeCity除帮助客户实施微软CRM解决方案标准版本之外，还能根据每一位客户的具体难题进行定制开发，帮助用户在细分目标市场、挖掘潜在商机、完善客户服务、提高销售业绩等方面获得突破性成就。GrapeCity也通过这些项目积累了丰富的实施经验。2006年，GrapeCity在微软FY06财年Microsoft Dynamics™ CRM亚太区销售业绩排名第一。

企业资源管理 (Microsoft Dynamics™ AX & Navision)

GrapeCity早在1997年进入ERP（企业资源管理）领域，成为Intuitive ERP在中国地区的唯一代理商，并为中国制造业企业诸如法雷奥汽车配件、约翰天拖等企业实施了这一系统，至今运转良好。

2003年，微软最佳金牌合作伙伴GrapeCity开始在中国实施专业的微软ERP系统Microsoft Dynamics™ AX，目前公司已有一支专业提供AX解决方案和客户化实施服务的团队，并成功完成了十多个AX项目的实施服务，在此基础上还特别根据不同行业的特点专门为汽车行业、精密加工、电子装配、流程型制造企业、贸易行业等提供专业的垂直解决方案。

企业解决方案开发

GrapeCity的软件开发团队拥有最新微软技术的专业认证，并在国际和国内软件开发服务方面积累了二十多年实践经验，在专业的解决方案领域中屡受好评。这些解决方案包括：企业信息门户(EIP)和协同办公系统(OA)、商业智能(BI)、工作流平台、电子报销、企业文档管理(Knowledge management)系统。GrapeCity在微软最新推出的商务引擎2007 Office以及2007 SharePoint Portal Server等系统的研发上领先一步，成功实施了在国内的首个企业应用案例。

GrapeCity在Oracle数据库以及IBM解决方案研发领域具有深厚的技术实力，各研发团队能纯熟运用业界领先的Java技术、.NET技术为企业客户定制个性化开发服务。

重点行业：

- ERP: 电子、汽车零部件、机械制造、精密加工、贸易、流程型行业、服装
- CRM: 制造、医药、贸易、高科技/服务、金融、电信、物流
- eSolution: 快速消费品、制造、金融、贸易、电子、房地产、零售

丰富的行业经验

GrapeCity为国内大中型企业、外资企业提供软件及实施服务，我们的客户是：SONY、欧尚超市、Canon、富士/施乐、浦发银行、万科房产、Philip、Ericsson、Heineken、日本通运、强生、柯达医疗、AT&T、西门子、宝洁、法雷奥、爱普尔、约翰天拖、摩恩、宝翼制罐、新进半导体、信天通信、中化国际、先灵葆雅、鹏安物流等。

GrapeCity自1980年成立至今，收获无数荣耀。我们的荣誉有：微软金牌合作伙伴、微软年度亚太区最佳电子商务解决方案奖、微软“最佳外协服务中心工程师奖”、微软“CommerceServer最佳销售奖”、微软“最佳中小企业解决方案奖”、美国Intuitive公司“最佳海外销售商奖”、中国软件协会优秀软件奖等。

GrapeCity目前推出的解决方案:

– 微软商务解决方案(Microsoft Business Solutions)

- Microsoft Dynamics™ CRM
- Microsoft Dynamics™ AX
- Microsoft Dynamics™ NAV

– 信息工作者解决方案 (Information Worker)

- 企业信息门户 (Enterprise Information Portal)
- 商务智能 (Business Intelligence)
- workflow平台 (Workflow)
- 电子报销 (E-Accounting)

GrapeCity的商业价值

我们充分理解客户实际需求, 运用自身丰富的行业经验帮助客户实现商业目标。我们遵循以下四项原则: 充分了解客户目的与需求、提供最为切实丰富的行业经验、保持高质量的服务、坚持最高的道德诚信标准。

GrapeCity长期为中国大中型客户提供软件整体解决方案的开发、销售和支持服务。我们的专业领域包括客户关系管理 (CRM), 企业资源管理 (ERP), 应用软件开发和技术支持服务。GrapeCity销售微软商业解决方案, 包括: Microsoft Dynamics™ CRM (MSCRM), Microsoft Dynamics™ AX (ERP)和 Microsoft Dynamics™ NAV (ERP)并提供解决方案的支持服务。

作为微软金牌合作伙伴, GrapeCity拥有微软认证的五项能力: 商务解决方案、独立软件供应商、信息工作者解决方案、客户化开发解决方案、商业进程及整合解决方案。

务实、诚信是GrapeCity给予客户的承诺; 我们与客户精诚合作, 并一同分享成功的喜悦。

About GrapeCity

GrapeCity是全球软件集团, 总部位于日本, 在亚洲和美国有超过650名员工。近25年以来, GrapeCity为全球企业带来了最新科技, 优化的软件解决方案和服务。

自1988年进入中国以来, GrapeCity一直从事着软件整体解决方案的开发、销售和服务, 积累了丰富的ERP以及CRM管理系统开发和实施的经验。GrapeCity是中国最早进入CRM领域的公司, 并于2003年成为微软CRM在中国市场的唯一合作伙伴, 目前已为国内众多企业实施了微软CRM系统, 遍布制造、电信、外贸、高科技、制药、服务等各行业。同时GrapeCity做为微软2005年度最佳服务合作伙伴, 为诸多制造企业提供了专业的微软Dynamics™ AX & NAV 的ERP咨询实施服务, 深受好评。



918 Yunqiao Road, Pudong, Shanghai, China 201206
T: 021-5854-9800 | F: 021-5854-7100 | www.grapecity.com/china
E: info.cn@grapecity.com